# 系统架构

## 客户关系管理系统

快捷操作

记事本

新建客户

新建提醒

即时消息

新建录音

添加或删除按钮

系统信息

系统公告

企业文化

提醒

个人信息

备忘录

工作日报

内部通讯录

任务计划

我的请求

请假

费用报销

客户管理

客户信息

联系人信息

跟进记录

预约回访

数据流转

数据管理

数据导入

数据类别

数据委派

数据回收

订单管理

全部订单

优秀订单

我的订单

产品管理

产品分类

产品信息

业务管理

产品供应商

客户代理商

业务合作伙伴

竞争对手

流程管理

生产计划

采购管理

库存管理

销售管理

服务管理

满意度调查

客户投诉

积分兑换

财务管理

资金收入

资金支出

发票管理

员工工资

税务管理

通讯平台

短信

邮件

传真

电话

用户管理

员工资料

人事变动

部门管理

职位管理

统计

客户来源统计

拜访客户统计

文档管理

合同模版

需求文档

企业内部文档

系统设置

登录记录

操作记录

角色管理

权限管理

微信接口

文档设置

企业文化

知识库

话术管理

优质订单

## 电话系统

分机管理

通话设置

来电

去电

转接

拒接

IVR管理

自动拨号设置

问卷评价

监控会议

传真服务

统计表

系统维护

费用管理

# 数据字典

客户信息：名称，联系人，电话，传真，手机，类型，地址，QQ，微信，邮箱，人员规模，行业，注册资金，网址，客户状态，备注，所属用户，跟进记录，电话次数，邮件次数，短信次数，文档，客户来源，

psnl-personal 个人

红色为主键，黄色为外键

表名：psnl\_user

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 默认值 | 空 | 描述 |
| ID | Int |  | 否 | 标识 |
| LoginName | varchar |  | 否 | 登录名 |
| LoginPassword | varchar |  | 否 | 登录密码 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |